

Politique de Confidentialité - Tchatch

Dernière mise à jour : 20 mars 2026

Responsable du traitement : JCM Corp. BV, Bogaertstraat 27, 1910

Kampenhout, Belgique

Contact : contact@tchatch.be

1. Introduction

Tchatch est réservée aux personnes de 17 ans et plus. Application mobile de rencontre étudiant (iOS/Android) éditée par JCM Corp. BV. **JCM Corp. BV est responsable du traitement des données.** Cette politique détaille la collecte, utilisation et protection selon RGPD/DMA. Nous ne collectons pas sciemment de données de mineurs.

2. Données collectées

Donnée	Collectée	Liée identité	Tracking/pub
Prénom	Oui	Oui	Non
Âge	Oui	Oui	Non
Email étudiant	Oui	Oui	Non
Photos profil	Oui	Oui	Non
Bio	Oui	Oui	Non
Préférences	Oui	Oui	Non
Établissement	Oui	Oui	Non
Messages/chats	Oui	Oui	Non
Device ID, IP	Oui	Pseudonymisé	Avec consentement

3. Finalités du traitement

Les messages ne sont pas analysés à des fins publicitaires. Les messages peuvent être analysés automatiquement pour modération (spam, contenu illégal).

- Création profil/matching/messagerie
- Analytics pseudonymisés (Firebase)
- **Publicité personnalisée AdMob** : profilage basé sur âge, école, préférences, device ID (logique : intérêts étudiants, localisation campus) Aucune décision produisant des effets juridiques significatifs n'est prise de manière automatisée.

4. Consentements obligatoires (trois types distincts)

Le consentement à la publicité personnalisée et aux analytics est facultatif et peut être refusé sans empêcher l'utilisation de l'application.

1. **Consentement Compte** : donné par création profil (nécessaire pour matching/messagerie)
2. **Consentement Publicité** : recueilli via une demande explicite (popup) lors de l'inscription ou ultérieurement → popup AdMob "Pubs personnalisées ?"

L'application peut afficher des publicités. Les utilisateurs peuvent choisir d'accepter ou de refuser la personnalisation des publicités. En cas de refus, des publicités non personnalisées seront affichées. L'affichage de publicités est nécessaire au fonctionnement de la version gratuite de l'application. Toutefois, les utilisateurs peuvent refuser la personnalisation des publicités.

3. **Consentement Analytics** : recueilli via une demande explicite et activable/désactivable à tout moment → Firebase pseudonymisé

Retrait consentement (standard dating apps) :

- **Pubs** : Paramètres > "Désactiver pubs personnalisées" → ads non-ciblées
- **Emails** : Lien désabonnement
- **Suppression compte** : Tous traitements cessent (sauf obligations légales)

5. Bases légales

- **Consentement** (art. 6.1.a RGPD) : pubs/analytics
- **Contrat** (art. 6.1.b) : profil/matching/messagerie
- **Intérêt légitime** (art. 6.1.f) : sécurité/modération

6. Destinataires

- **Équipe Tchatch** (accès limité)
- **Firebase** (Google Ireland Ltd, UE) : pseudonymisation
- **Google AdMob** : profilage pubs (serveurs UE)

Certains prestataires (Google) peuvent impliquer des transferts hors UE encadrés par des Clauses Contractuelles Types (SCC).

7. Conservation

- **Profils actifs** : durée compte
- **Chats supprimés à désactivation compte** (conservation temporaire 30 jours max pour modération légale)
- **Analytics** : 12 mois pseudonymisés

8. Sécurité (RGPD art. 32)

- **Chiffrement** : Firebase Security Rules + HTTPS/TLS
- **Stockage sécurisé** : serveurs UE certifiés
- **Limitation accès** : rôles stricts (RBAC)
- **Mesures organisationnelles** : audits annuels, formation équipe
- **2FA** : comptes admin/users sensibles

9. Vos droits RGPD

contact@tchatch.be :

- **Accès / Rectification / Suppression** ("droit à l'oubli")
- **Opposition tracking** : "Désactiver pubs personnalisées" (effet immédiat)
- **Portabilité** : export JSON complet
- **APD Belgique** : www.autoriteprotectiondonnees.be

Sans préjudice de tout autre recours administratif ou judiciaire.

- **Limitation du traitement** : vous pouvez demander le gel temporaire de l'utilisation de vos données dans certains cas (ex : contestation de l'exactitude des données)

10. Cookies/Trackers

- Essentiels : fonctionnement
 - SDK / identifiants publicitaires
- ©AdMob : consentement popup
- Firebase : pseudonymisé (ne permettant pas une identification directe sans informations complémentaires)

11. App Stores

Données Apple/Google non transmises à Tchatch.

12. DMA

Export portable JSON + future interopérabilité matching.

Privacybeleid - Tchatch

Laatst bijgewerkt: 20 maart 2026

Verantwoordelijke voor de verwerking: JCM Corp. BV, Bogaertstraat 27, 1910 Kampenhout, België.

Contact: contact@tchatch.be

1. Inleiding

Tchatch is uitsluitend voor personen van 17 jaar en ouder. Mobile studenten dating-app (iOS/Android) uitgegeven door JCM Corp. BV. **JCM Corp. BV is verantwoordelijk voor de gegevensverwerking.** Dit beleid beschrijft de verzameling, het gebruik en de bescherming conform RGPD/DMA. Wij verzamelen bewust geen gegevens van minderjarigen.

2. Verzamelde Gegevens

Gegeven	Verzameld	Gekoppeld identiteit	Tracking/reclame
Voor naam	Ja	Ja	Nee
Leeftijd	Ja	Ja	Nee
Studentenemail	Ja	Ja	Nee
Profielfoto's	Ja	Ja	Nee
Bio	Ja	Ja	Nee
Voorkeuren	Ja	Ja	Nee
Instelling	Ja	Ja	Nee
Berichten/chats	Ja	Ja	Nee
Device ID, IP	Ja	Gepseudonimiseerd	Met toestemming

3. Doeleinden Verwerking

Berichten worden niet geanalyseerd voor reclamedoeleinden. Berichten kunnen automatisch worden geanalyseerd voor moderatie (spam, illegale inhoud).

- Profielcreatie/matching/berichten
- Gepseudonimiseerde analytics (Firebase)
- **Gepersonaliseerde AdMob-reclame:** profiling gebaseerd op leeftijd, school, voorkeuren, device ID (logica: studenteninteresses, campusslocatie)

Geen geautomatiseerde beslissingen met significante juridische effecten.

4. Verplichte Toestemmingen (drie types)

Toestemming voor gepersonaliseerde reclame en analytics is optioneel en kan geweigerd worden zonder gebruik van de app te verhinderen.

1. **Toestemming Account:** gegeven bij profielcreatie (nodig voor matching/berichten)
2. **Toestemming Reclame:** verkregen via expliciet verzoek (popup) bij registratie of later → AdMob-popup "Gepersonaliseerde reclame?"
De app kan reclame tonen. Gebruikers kunnen kiezen om gepersonaliseerde reclame te accepteren of te weigeren. Bij weigering worden niet-gepersonaliseerde reclames getoond. Reclameweergave is nodig voor de gratis versie van de app. Gebruikers kunnen gepersonaliseerde reclame weigeren.
3. **Toestemming Analytics:** verkregen via expliciet verzoek, te activeren/deactiveren → Firebase gepseudonimiseerd

Intrekking toestemming (standaard dating-apps):

- Reclame: Instellingen > "Gepersonaliseerde reclame uitschakelen" → niet-gerichte reclame
- Emails: Uitschrijflink
- Account verwijderen: Alle verwerkingen stoppen (behalve wettelijke verplichtingen)

5. Rechtsgronden

- Toestemming (art. 6.1.a RGPD): reclame/analytics
- Contract (art. 6.1.b): profiel/matching/berichten
- Gerechtvaardigd belang (art. 6.1.f): veiligheid/moderatie

6. Ontvangers

- Tchatch-team (beperkte toegang)
- Firebase (Google Ireland Ltd, EU): pseudonymisering
- Google AdMob: reclameprofiling (EU-servers)

Sommige dienstverleners (Google) kunnen overdrachten buiten EU omvatten, ingekaderd door Standaard Contractuele Clausules (SCC).

7. Bewaartermijn

- Actieve profielen: accountduur
- Chats verwijderd bij accountdeactivatie (max. 30 dagen voor wettelijke moderatie)
- Analytics: 12 maanden gepseudonimiseerd

8. Veiligheid (RGPD art. 32)

- Versleuteling: Firebase Security Rules + HTTPS/TLS
- Beveiligde opslag: gecertificeerde EU-servers
- Toegangsbeperking: strikte rollen (RBAC)
- Organisatorische maatregelen: jaarlijkse audits, teamtraining
- 2FA: admin/gevoelige gebruikersaccounts

9. Uw RGPD-Rechten

contact@tchatch.be:

- Toegang / Rectificatie / Verwijdering ("recht om vergeten te worden")

- Verzet tracking: "Gepersonaliseerde reclame uitschakelen" (direct effect)
- Overdraagbaarheid: volledige JSON-export
- APD België: www.autoriteprotectiondonnees.be

Zonder afbreuk te doen aan andere administratieve/rechtelijke rechtsmiddelen.

Bepanking verwerking: u kunt tijdelijke opschorting van gebruik van uw gegevens aanvragen in bepaalde gevallen (bv: betwisting juistheid gegevens)

10. Cookies/Trackers

- Essentieel: werking
- SDK / reclame-Ids
- AdMob: toestemmings-popup
- Firebase: gepseudonimiseerd (geen directe identificatie zonder aanvullende informatie)

11. App Stores

Apple/Google-gegevens niet doorgegeven aan Tchatch.

12. DMA

Draagbare JSON-export + toekomstige matching-interoperabiliteit.

Privacy Policy - Tchatch

Last updated: March 20, 2026

Data Controller: JCM Corp. BV, Bogaertstraat 27, 1910 Kampenhout, Belgium

Contact: contact@tchatch.be

1. Introduction

Tchatch is exclusively for persons aged 17 and over. Student dating mobile app (iOS/Android) published by JCM Corp. BV. **JCM Corp. BV is the data controller.** This policy details collection, use, and protection per GDPR/DMA. We do not knowingly collect minors' data.

2. Data Collected

Data	Collected	Linked to identity	Tracking/Ads
First name	Yes	Yes	No
Age	Yes	Yes	No
Student email	Yes	Yes	No
Profile photos	Yes	Yes	No
Bio	Yes	Yes	No
Preferences	Yes	Yes	No
Institution	Yes	Yes	No
Messages/chats	Yes	Yes	No
Device ID, IP	Yes	Pseudonymized	With consent

3. Purposes of Processing

Messages are not analyzed for advertising purposes. Messages may be automatically analyzed for moderation (spam, illegal content).

- Profile creation/matching/messaging
- Pseudonymized analytics (Firebase)
- **Personalized AdMob advertising:** profiling based on age, school, preferences, device ID (logic: student interests, campus location)

No automated decisions producing significant legal effects.

4. Required Consents (three distinct types)

Consent for personalized advertising and analytics is optional and can be refused without preventing app use.

1. **Account Consent:** given by profile creation (required for matching/messaging)

2. **Advertising Consent:** obtained via explicit request (popup) during signup or later → AdMob popup "Personalized ads?"
The app may display ads. Users can choose to accept or refuse personalized ads. If refused, non-personalized ads will be shown. Ad display is necessary for the free version of the app. However, users may refuse personalized ads.
3. **Analytics Consent:** obtained via explicit request, enable/disable anytime → Firebase pseudonymized

Consent Withdrawal (standard dating apps):

- Ads: Settings > "Disable personalized ads" → non-targeted ads
- Emails: Unsubscribe link
- Account deletion: All processing stops (except legal obligations)

5. Legal Bases

- Consent (art. 6.1.a GDPR): ads/analytics
- Contract (art. 6.1.b): profile/matching/messaging
- Legitimate interest (art. 6.1.f): security/moderation

6. Recipients

- Tchatch team (limited access)
- Firebase (Google Ireland Ltd, EU): pseudonymization
- Google AdMob: ad profiling (EU servers)

Some providers (Google) may involve transfers outside EU framed by Standard Contractual Clauses (SCC).

7. Retention Period

- Active profiles: account duration
- Chats deleted upon account deactivation (max. 30 days for legal moderation)
- Analytics: 12 months pseudonymized

8. Security (GDPR art. 32)

- Encryption: Firebase Security Rules + HTTPS/TLS
- Secure storage: certified EU servers
- Access limitation: strict roles (RBAC)
- Organizational measures: annual audits, team training
- 2FA: admin/sensitive user accounts

9. Your GDPR Rights

contact@tchatch.be:

- Access / Rectification / Deletion ("right to be forgotten")
- Objection to tracking: "Disable personalized ads" (immediate effect)
- Portability: full JSON export
- Belgian DPA: www.autoriteprotectiondonnees.be
- Without prejudice to any other administrative or judicial remedies.
- Processing limitation: you may request temporary suspension of data use in certain cases (e.g., contesting data accuracy)

10. Cookies/Trackers

- Essential: functionality
- SDK / advertising IDs
- AdMob: consent popup
- Firebase: pseudonymized (no direct identification without additional information)

11. App Stores

Apple/Google data not transmitted to Tchatch.

12. DMA

Portable JSON export + future matching interoperability.